

# Projecto Euniversidade

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES



Caro cliente,

Obrigado pela sua preferência.

Tendo em vista proporcionar-lhe uma utilização mais fácil e confortável do seu equipamento, criámos, para si, um conjunto de documentos de auto-ajuda, disponíveis em papel ou em formato electrónico. O presente documento, indica-lhe onde poderá consultar esses *WhitePapers* e usufruir das suas orientações rápidas.

Em caso de dificuldade, não hesite em nos contactar. Estamos ao seu dispor.

A Equipa do Projecto Euniversidade

1

### Sobre o portátil Toshiba

A acompanhar o seu equipamento Toshiba encontrará diversos documentos/manuais sobre o modelo L650, a sua garantia pós-venda e outras informações importantes.

2

### A Salvaguarda dos seus dados

A Toshiba recomenda a criação de um Disco (CD ou DVD) de recuperação através do programa “Toshiba Recovery Disc Creator” para garantir a possibilidade de restaurar o computador para o estado original de fábrica, mesmo que o computador se danifique, em termos de software, com gravidade.

Guarde os seus ficheiros pessoais, no seu equipamento Toshiba, em pasta criada para esse efeito. Faça backup periódico dos seus dados mais críticos (ficheiros de email (\*.pst), por exemplo), ou seja, copie-os para uma segunda localização (Discos externos, CD-R, CD-RW ou DVD, etc.).

Mantenha as unidades de backup em local seguro longe da humidade, fogo, poeira, etc.;

3

### Sobre os programas da Microsoft

O seu equipamento possui um pacote de programas da Microsoft, na sua maioria já instalados. Para ter acesso aos programas do pacote DreamSpark, terá de se registar na respectiva página da Internet, criada para o efeito. Terá de registar também o programa Microsoft Math 3.0.

O seu equipamento vem acompanhado com as chaves de autenticação, em papel, para o pacote DreamSpark e para o programa Microsoft Math 3.0.

Para mais informações sobre os procedimentos a seguir, poderá consultar os documentos “WhitePaper”, em formato electrónico (pdf), publicados na pasta “Informações Importantes”, disponível no Ambiente de Trabalho do seu computador.

4

### Sobre os programas da Autodesk

O seu equipamento possui um pacote de programas da Autodesk. A sua utilização, na versão actual, é limitada. Para activar/autenticar os mesmos, terá de se registar na respectiva página da Internet, criada para o efeito.

Para mais informações sobre os procedimentos a seguir, poderá consultar os documentos “WhitePaper”, em formato electrónico (pdf), publicados na pasta “Informações Importantes”, disponível no Ambiente de Trabalho do seu computador.

5

### Suporte pós-venda

Sabia que a maioria das questões dos nossos Clientes já se encontra respondida na nossa página da Internet ([www.euniversidade.net](http://www.euniversidade.net))? Antes de nos contactar, verifique se já está publicada a resposta para a sua pergunta.

Contudo, se tal não for o caso, poderá sempre contactar-nos através do nosso endereço de correio electrónico [euniversidade@prologica.pt](mailto:euniversidade@prologica.pt) ou através da nossa Linha de Apoio ao Cliente 808 20 24 20 (das 09:00 h às 18:00 h de todos os dias úteis).

Nota importante: O presente documento e WhitePapers referidos, possuem um carácter puramente informativo, destinado exclusivamente ao utilizador final do equipamento adquirido no âmbito do projecto Euniversidade. Não podem ser assim considerados/utilizados no contexto de eventuais compromissos adicionais directos ou indirectos do fornecimento referido. Desta forma também, não substitui, reforça, complementa ou inibe as obrigações contratuais associadas a este produto, por parte dos fabricantes de Hardware e de Software do mesmo.